

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده شش ماهه اول سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

| موضوع | منطقه 1 | منطقه 2 | منطقه 3 | منطقه 4 | منطقه 5 | مردم | جمع کل |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|------|--------|
| افت فشار آب | 81 | 166 | 117 | 263 | 22 | 15 | 664 |
| انشعاب غیر مجاز | 9 | 19 | 9 | 16 | 10 | 3 | 66 |
| بد بو بودن آب | 37 | 18 | 47 | 11 | 3 | 0 | 116 |
| ترکیدگی لوله آب داخل خیابان | 128 | 224 | 196 | 595 | 89 | 174 | 1406 |
| ترکیدگی لوله آب داخل کوچه | 387 | 1000 | 663 | 1407 | 289 | 708 | 4454 |
| ترکیدگی لوله انشعاب | 171 | 375 | 265 | 529 | 98 | 269 | 1707 |
| ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور | 208 | 427 | 290 | 483 | 77 | 122 | 1607 |
| ترکیدگی لوله داخلی مشترک | 44 | 83 | 77 | 90 | 18 | 14 | 326 |
| ترکیدگی کنتور آب | 137 | 274 | 188 | 245 | 52 | 45 | 941 |
| جمع آوری انشعاب | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری | 16 | 35 | 127 | 78 | 5 | 7 | 268 |
| سرقت و مفقودی کنتور آب | 6 | 19 | 7 | 3 | 0 | 1 | 36 |
| شکستگی بین محفظه و کنتور | 11 | 38 | 34 | 41 | 8 | 4 | 136 |
| شیمیایی | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| طعم دار بودن آب | 39 | 15 | 52 | 12 | 3 | 1 | 122 |
| فقدان دریچه آب | 2 | 6 | 7 | 7 | 0 | 0 | 22 |
| مشکل کیفیت فیزیکی | 1 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| فشار آب بیش از حد در منطقه | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| قطعی آب | 211 | 347 | 222 | 409 | 61 | 34 | 1284 |
| لقی یا شکستگی دریچه | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| مصرف بی رویه | 20 | 37 | 39 | 68 | 6 | 1 | 171 |
| نشست آب در پیاده رو | 16 | 14 | 15 | 48 | 2 | 10 | 105 |
| نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن) | 65 | 87 | 75 | 127 | 29 | 27 | 410 |
| نشستی آب از شیر فلکه اصلی | 5 | 5 | 6 | 5 | 3 | 1 | 25 |
| نشستی آب از شیر فلکه فرعی | 1 | 4 | 1 | 9 | 1 | 1 | 17 |
| نشستی آب از شیر قطع و وصل | 22 | 40 | 27 | 63 | 6 | 10 | 168 |
| نشستی آب از شیر آتش نشانی | 1 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 8 |
| نشستی از شیر خط | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 |
| نشستی از عقب و جلوی کنتور | 226 | 420 | 280 | 492 | 72 | 78 | 1568 |
| نشستی شیر یکطرفه | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| نشستی یا خرابی فلکه کنتور | 127 | 167 | 176 | 194 | 42 | 39 | 745 |
| نشست زمین | 19 | 15 | 18 | 23 | 3 | 2 | 80 |
| نصب کنتور | 5 | 61 | 11 | 65 | 1 | 2 | 145 |
| همسطح سازی دریچه آب | 1 | 5 | 7 | 0 | 1 | 0 | 14 |
| وجود شن و ماسه در آب | 20 | 1 | 11 | 17 | 2 | 3 | 54 |
| وصل آب مشترک | 25 | 54 | 20 | 66 | 5 | 1 | 171 |
| کدر بودن آب | 13 | 2 | 8 | 8 | 4 | 8 | 43 |
| گرفتگی کنتور آب | 21 | 214 | 240 | 323 | 41 | 10 | 849 |
| متفرقه | 27 | 91 | 45 | 76 | 7 | 9 | 255 |
| جمع کل | 2103 | 4270 | 3288 | 5786 | 960 | 1602 | 18009 |

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)